



Välkommen till Telenor

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!
Det nya avtalet börjar gälla **2025-11-03**.

Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 1000**

Bredbandet för hela familjen där ni slipper fajtats om uppkopplingen, här finns wifi för alla. Ni kommer även kunna beställa vår router med Wifi 6 som är skapad för dig som både gillar design och att få bäst täckning.

- **TV Bas**

Basutbudet med våra vanligaste Tv-kanaler, här ingår 20 kanaler.

- **Telenor Stream**

Med Telenor Stream kan du streama Tv-kanaler, filmer, serier och sport på tv:n, surfplattan, datorn eller mobilen.

Aktivera Telenor stream här: www.telenor.se/stream

- **IP-telefoni**

Ip-telefoni finns tillgängligt att beställa. Vid beställning av detta så skickar vi en något äldre Wifi 5 router (som också ingår i avtalet) istället för Wifi 6 routern.

OBS: Önskar du beställa denna tjänst så behöver du ringa till oss på **020 - 015 90 02**.

I föreningens avtal ingår lån av wifi-router och Tv hubb. Om ni skulle flytta från er bostad behöver ni kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig att avsluta dina abonnemang och att skicka tillbaka din lånade utrustning.

Hur kommer jag i gång?

Ni kan nu registrera er hos Telenor samt beställa den nya routern och Tv hubben. Det är viktigt att göra detta i god tid innan tjänsterna träder i kraft då det tar ca 7 arbetsdagar att få hem router och Tv hubb.

Ni kommer få ett sms när routern finns att hämtas ut hos närmsta ombud. Tv hubben kommer hem i brevlådan.

- **Om du har bank-ID:** surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter, så registrerar vi ditt abonnemang. Du får ett meddelande när allt är klart och när din router och Tv hubb är skickad. (Detta gäller ej för IP-telefoni).
- **Om du saknar bank-ID:** Om du inte har Bank-ID kan du identifiera dig med hjälp av en personlig kod. Du beställer koden genom att ringa till oss på **020 - 015 90 02** och den personliga koden skickar vi med post till din folkbokföringsadress. När du fått denna kod så kan du ringa till oss igen för att beställa dina tjänster och avropa den nya routern och Tv boxen.

Aktivering av bredbandet

Det är först när det nya avtalet börjar gälla (2025-11-03) som du kan aktivera dina tjänster. För att aktivera bredbandet så behöver man vara på plats i bostaden.

För att aktivera bredbandet:

- Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen.
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice **020 – 015 90 02** så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.
- Koppla sedan in din Tv hubb med HDMI kabeln i Tv:n och följ instruktionerna som kommer upp.

Vill du utöka ditt utbud?

Du kan själv välja att utöka ditt Tv-paket och lägga till mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice så hjälper vi dig.

Hälsningar,
Telenor